

## Point tuotteiden ja palveluiden yleiset toimitusehdot

### 1 Soveltamisala

#### 1.1 Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Point Transaction Systems Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä Point) asiakkaalle toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin. Ehtoja sovelletaan kaikkiin asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluviin yhtiöihin joille Point toimittaa tuotteita ja palveluja. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Pointin välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

### 2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

#### 2.1 Sopimuksen syntyminen

Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Point on hyväksynyt asiakkaan tilauksen.

#### 2.2 Point jälleenmyyjän tekemät sopimukset

Mikäli Point havaitsee, että sopimuksen laatimisessa on tehty virheitä, Pointilla on oikeus korjata ne. Muutoksista ilmoitetaan välittömästi Asiakkaalle. Mikäli muutokset ovat Asiakkaan asemaa heikentäviä, Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus.

#### 2.3 Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Osapuolilla on kuitenkin ilman toisen osapuolen suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalle taholle sekä kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy.

Osapuolen tulee ilmoittaa siirrosta toiselle etukäteen. Pointilla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

### 3 Palvelun tai Tuotteen toimittaminen

#### 3.1 Toimitusajankohta

Point on velvollinen toimittamaan palvelun, tai tuotteen sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä tai tilauksesta.

#### 3.2 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava palvelu, tai tuote ja siihen liittyvät asiakkaalle toimitetut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 6.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien laitteiden ja käyttöympäristön testausten sekä näistä aiheutuvien toimenpiteitten kustannuksista.

#### 3.3 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaan on toimitettava Pointille kunkin palvelun, tai tuotteen toimittamiseen liittyvät esiasennustiedot sovitun aikataulun mukaisesti, kuitenkin vähintään kaksi (2) viikkoa ennen asennusajankohtaa, ja ilmoitettava hyvissä ajoin kaikista muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Tiedot on toimitettava Pointin ilmoittavan tavan mukaisesti. Asiakas vastaa Pointille antamistaan tiedoista ja niiden oikeellisuudesta.

#### 3.4 Asiakkaan viivästys

Pointilla on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Jos palvelu toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sovitun toimitusajankohdan jälkeen, Pointilla on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.

### 4 Palvelun tuottaminen ja käyttö

#### 4.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset

Point tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun Pointin menetelmiä käyttäen ja parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Osapuoli vastaa

käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan. Pointilla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Point ilmoittaa asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa ja kuitenkin vähintään kaksi kuukautta etukäteen. Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Pointin määrittämä maksu.

4.2 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot  
Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät palvelusopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti, mukaan lukien Pointin voimassa olevat palvelukuvaukset. Esittelylehtisissä tai muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät ole palvelun määrittäjiä, eivätkä sido Pointia.

#### 4.3 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Pointin tai kolmannen osapuolen (kuten Pointin päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta eikä asiakkaalla ole ilman Pointin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen käyttöön, taikka käyttää ohjelmistoja palvelujen tuottamiseen kolmansille osapuolille, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Point myöntää asiakkaalle oikeuden käyttää Pointin sopimuksen perusteella toimitettuja ohjelmistopalveluita ja palveluaineistoa sopimuksen voimassaolon ajan asiakkaan liiketoiminnassa. Asiakkaalla sekä asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on kuitenkin oikeus käyttää ohjelmistopalvelusta käyttöönsä saamaa asiakkaan aineistoa sisältävää aineistoa ja asiakkaalle luotua aineistoa esimerkiksi raportointidataa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai Pointin pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.

#### 4.4 Asiakkaan laitteet, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas vastaa niiden laitteiden ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas hankkii kaikki palvelun tarvitsemat tietoliikenneyhteydet toimipaikoilleen ja vastaa niiden kaikista kustannuksista ja riskeistä.

### 5 Tietoturva ja Standardit

#### 5.1 Korttidataa käsittelevät palvelut

Point sitoutuu siihen että niissä palveluissa joissa käsitellään maksukorttiaineistoa Pointin palvelut täyttävät kulloinkin sille palvelulle maksukorttialalla voimassa olevat pakolliset tietoturvamääritykset ja standardit.

#### 5.2 Maksupäätteen integrointi kassajärjestelmään

Jos maksupäätte integroidaan asiakkaan kassajärjestelmään käyttäen Pointin voimassa olevaa kassarajapintaa, Point sitoutuu siihen, että maksupäätteet eivät lähetä salaamattomia korttinumeroita, tai muuta sensitiivistä korttidataa asiakkaan kassajärjestelmään tai lähiverkkoon.

#### 5.3 Osaksi palvelua kuuluvat maksupäätteet

Point sitoutuu siihen, että osaksi palvelua kuuluvat maksupäätteet täyttävät määräaikaisen sopimuskauden aikana kaikki maksukorttialalla voimassa olevat maksupäätteisiin vaikuttavat pakolliset tietoturvamääritykset ja standardit. Pointin veloitteet maksupäätteen virheestä tai vikaantumisesta ovat kohdan 15.1 mukaiset.

#### 5.4 Asiakkaalle myytävät maksupäätteet

Point sitoutuu siihen, että asiakkaalle myytävät maksupäätteet täyttävät myyntihetkellä maksukorttialalla voimassa olevat maksupäätteisiin vaikuttavat pakolliset tietoturvamääritykset ja standardit. Pointin veloitteet maksupäätteen virheestä tai vikaantumisesta ovat kohdan 14.3 mukaiset.

## 6 Palvelun virhe; palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

### 6.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä. Point ei takaa sitä että palvelu on keskeytyksettä käytettävissä eikä takaa virheen tai keskeytyksen korjauksen toteutumista missään tietyssä määräajassa.

### 6.2 Palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

Toimittaja ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelun virheet niin pian kuin mahdollista. Toimittajalla on oikeus ilman ennakoilmoitusta tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen tietoturvaan liittyvän akuutin virheen takia. Toimittaja tiedottaa Asiakasta tilanteesta heti kun se on mahdollista. Toimittajalla on oikeus, vähintään yhtä viikkoa ennen tapahtuvalla ennakoilmoituksella, tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen rakennus-, korjaus- tai kunnossapitotöitä varten. Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Ennakoilmoitus tapahtuu joko palvelun käyttöliittymässä, point.fi Internet sivustolla, tai erikseen sovitun mallin mukaisesti. Pointin vastuu rajoittuu palvelun virheen korjaamiseen niin kuin edellä on sanottu.

### 6.3 Ylläpidon rajoitukset

Pointista riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen virheen korjaus ei sisälly ylläpitopalveluun. Point veloitaa erikseen korjaustyöstä joka liittyy tällaiseen virheeseen, mukaan lukien virheet jotka johtuvat

6.3.1 palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai

6.3.2 palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, datayhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin Pointin tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.

### 6.4 Virheen korjaaminen

Pointin vastuu palvelun virheestä rajoittuu Pointin vastuulla olevin virheellisen palvelun korjaamiseen. Pointin vastuu laitteen virheestä rajoittuu Pointin velvoitteisiin kohtien 14.3 ja 15.1 mukaisesti.

## 7 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

### 7.1 Pointin vastuu immateriaalioikeuksista

Point vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuskauden aikana voimassaolevia immateriaalioikeuksia.

### 7.2 Oikeuksien puolustaminen

Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kante tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Pointin toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Point huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Pointin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tehdä asiassa sopimusta tai muulla järjestelyllä sopia asiaa kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa. Pointin vastuu edellyttää, että asiakas ilmoittaa Pointille vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Pointin huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa Pointille asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

### 7.3 Todetun loukkauksen korjaaminen

Jos kohdan 7.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos Point katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Point harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelua toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Pointilla on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. Pointin vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 7 mukaisiin toimenpiteisiin.

### 7.4 Vastuun rajaus

Point ei vastaa asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Pointin antamia ohjeita.

## 8 Tunnistetiedot

### 8.1 Asiakkaan tunnistetiedot

Pointilla on asiakasta kuultuaan oikeus valita palveluun kuuluvat asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnistetiedot (jäljempänä Tunnistetiedot).

### 8.2 Tunnistetietojen hallinta

Point luo asiakkaalle palvelun käyttöä varten vain yhden tunnistetiedot, joiden avulla asiakas vastaa ja hallinnoi itse muiden käyttäjien tunnistetietoja.

### 8.3 Tunnistetietojen muuttaminen asiakkaan pyynnöstä

Asiakkaan tunnistetietoja voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan edellyttäen, että muuttaminen on teknisesti mahdollista eikä muutoksesta aiheudu Pointille tai kolmannelle kohtuutonta haittaa.

### 8.4 Pointilla oikeus muuttaa Tunnistetietoja

Pointilla on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, jos

8.4.1 viranomaisten määräykset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. Point ilmoittaa tällaisesta muutoksesta asiakkaalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa; tai

8.4.2 Pointilla on perusteltu aihe olettaa palvelun tai asiakkaan tietoturvan tätä edellyttävän. Point ilmoittaa turvallisuussyistä tehdyistä muutoksista asiakkaalle mahdollisimman nopeasti. Ensisijaisena ilmoituskanavana käytetään asiakkaan ilmoittamaan sähköpostia.

## 9 Asiakastiedot ja niiden käyttö

### 9.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Pointille sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (jäljempänä Asiakastiedot) sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Pointille Asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien Asiakastietojen antamisesta Pointille.

### 9.2 Asiakas- ja Tunnistetietojen luovutus

Pointilla on oikeus luovuttaa Asiakas- ja Tunnistetietoja siinä laajuudessa kuin voimassaoleva lainsäädäntö edellyttää.

## 10 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

### 10.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle vahingonkorvausta osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Osapuolen vastuu rajoittuu kunkin kuukauden aikana enintään tuottamuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaa kuukauden laskutusta vastaavaan määrään laskettuna vahinkotapahtumaa edeltäneiden kuuden kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos sopimus on ollut ennen vahingon syntymistä voimassa alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä lasketaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos osapuoli on sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen sopimusrikkomuksensa johdosta suorittamaan toiselle osapuolelle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta jonka laskentaperuste on sopimuksessa määrätty, osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen sakon tai vakiokorvauksen määrään. Osapuolen vahingonkorvausvastuun yhteenlaskettu enimmäismäärä kalenterivuoden aikana aiheutuneista vahingoista on rajoitettu määrään joka on kuusi (6) kertaa kyseessä olevan vuoden tai sitä lyhyemmän ajanjakson aikana toteutuneen keskimääräisen kuukausilaskutuksen määrä ilman arvonlisäveroa.

## 10.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoita. Osapuoli ei myöskään ole velvollinen korvaamaan toisen osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, datayhteyksistä tai ohjelmistoista) eikä osapuolesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja). Osapuolella ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiansa käytöstä, kuten esimerkiksi kohdassa 6.2 mainituista palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytyksistä aiheutuvista ongelmista. Osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 10 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

## 10.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita ja palvelun osalta viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun väitetty virhe on tapahtunut. Laitteen osalta korvausta on vaadittava yhden (1) vuoden kuluessa siitä kun laite on toimitettu.

## 10.4 Viat asiakkaan hallitsemisissa laitteissa

Jos asiakas liittää palveluun kohdan 4.4 vastaisesti viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määräyksiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, datayhteyksistä, määräyksistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Pointille mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

## 11 Maksut ja laskutus

### 11.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Pointille palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut sopimuksessa tai hinnastossa määriteltujen laskutuskausien mukaisesti. Palveluiden avausmaksut ja ensimmäinen laskutuskausi laskutetaan toimitushetkellä.

### 11.2 Tuotteista maksettavat maksut

Asiakas maksaa Pointille tuotteista käytössä olevan hinnaston tai sopimukset mukaiset maksut. Tuotteet laskutetaan toimitushetkellä.

### 11.3 Maksujen erääntyminen

Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Mikäli asiakkaan kanssa erikseen sovittu luottoraja ylittyy, tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Point voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti. Pointilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

### 11.4 Ennakkomaksu tai vakuus

Pointilla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta yhdessä sovittavaa ennakkomaksua tai vakuutta, jos Point katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Point ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Pointilla on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

### 11.5 Laskuhuomautukset

Laskua koskeva huomautus aika on kahdeksan (8) päivää. Mahdolliset laskua koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on huomautuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään

mennessä. Jos huomautus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

### 11.6 Perusmaksu

Pointilla on oikeus periä hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua (esimerkiksi vuotuista ohjelmistoylläpitomaksua) itsenäisesti kunkin maksupäätteen tai palvelun osan toimituksesta lukien. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna, tai maksupäätettä ei ole käytetty. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta.

### 11.7 Laskun erittely

Point toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Mikäli asiakas vaatii ryhmittelyä, jonka muodostus vaatii toistuvaa manuaalityötä, Pointilla on oikeus veloittaa erittelystä hinnaston mukainen maksu.

### 11.8 Hinnaston muutokset

Pointilla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle vähintään neljätoista (14) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa asiakaslehdessä, - tiedotteessa, tai muuten kirjallisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutus- tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan. Mikäli asiakkaalla on palvelusta määräaikainen sopimus, hinnannuutos astuu sen osalta voimaan vasta sopimuskauden jälkeen.

## 12 Palvelun sulkeminen

### 12.1 Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista

Mikäli asiakkaalla on toistaiseksi voimassa oleva sopimus, Point voi sulkea palvelun asiakkaan pyynnöstä määräajaksi. Palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta peritään hinnaston mukainen maksu. Mikäli palvelun osaksi kuuluu maksupäätteitä tai muita laitteita, niin niiden väliaikaisesta palauttamisesta Pointille sovitaan erikseen.

### 12.2 Pointin oikeus sulkea palvelu

Pointilla on oikeus sulkea asiakkaan kaikki palvelut, jos

- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Pointin erääntyntä saatavaa,
- asiakkaan havaitaan antaneen virheellisiä tietoja palvelun avaamisen yhteydessä
- asiakas ylittää yhdessä erikseen sovittu luottorajan,
- asiakas ei toimita kohdan 11.4 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta viikon kuluessa Pointin vaatimuksesta,
- asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- asiakas on aiheuttanut häiriötä Pointin palveluille tai muille käyttäjille tai muistutuksesta huolimatta käyttäjä epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja,
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
- asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta tai
- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi.

Jos asiakas tekee laskusta Pointille kirjallisen muistutuksen ja maksaa laskun riidattoman osan, Point ei sulje palvelua riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi muistutuksen tutkimisen aikana.

### 13 Sopimuksen päätyminen

#### 13.1 Toistaiseksi voimassaolevat sopimukset

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa. Tästä poiketen vuotuinen ohjelmistoylläpito voidaan irtisanoa yhtä (1) kuukautta ennen kuin seuraava lasku erääntyy.

#### 13.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovituksista, eikä Point korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Pointin tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkuoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästynyttä osaa.

#### 13.3 Pointin oikeus sopimuksen purkuun

Point voi purkaa palvelusopimuksen kokonaan tai osittain jos;

- palvelu on ollut suljettuna asiakkaan pyynnöstä yli vuoden,
- palvelu on ollut suljettuna kohdassa 12.2 mainitusta syystä yhden kuukauden tai
- asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljästätoista (14) vuorokaudessa Pointin kirjallisesta vaatimuksesta.

#### 13.4 Purku- ja irtisanomisilmoitukset

Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

#### 13.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Pointilla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syystä. Pointilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

### 14 Laitteiden myyntiä ja ylläpitoa koskevat erityisehdot

Ehtoja 14.1 - 14.3 sovelletaan Pointin asiakkaalle myymiin maksupäätteisiin.

#### 14.1 Ohjelmiston ylläpito

Vuotuinen ohjelmiston ylläpitol palvelu kattaa seuraavat asiat:

- Uusimmat ohjelmistopäivitykset maksupäätteelle
- Asiakaspalvelu maksullisen palvelunumeron kautta
- Asiakkaan esiasennustietojen säilyttäminen ja saatavuus Pointin latauskeskuksesta
- Point veloittaa ylläpidon vuosimaksun vuosittain etukäteen maksupäätteen käyttöönottokuukaudesta alkaen (katso kohta 11.6).

#### 14.2 Omistusoikeus

Maksupäätteen tai muun laitteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle kun kauppahinta on suoritettu täysimääräisesti. Mikäli maksupäätteessä on Pointin tekemä ohjelmisto, niin asiakkaalla on siihen ainoastaan käyttöoikeus. Käyttöoikeus on voimassa niin kauan kun asiakas maksaa siitä vuotuista ohjelmisto ylläpitolmaksua.

#### 14.3 Maksupäätteen takuu

Maksupäätteellä on toimituspäivästä alkaen kahdentoista (12) kuukauden materiaali- ja valmistustakuu. Pointin suorittaa viallisen maksupäätteen tai sen osan korjauksen tai vaihdon viimeistään viidentoista (15) päivän kuluessa siitä kun maksupäätteen on toimitettu Pointin laitehuoltoon. Mikäli Pointin laitehuolto havaitsee, että maksupäätteen vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmaston, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta. Asiakas huolehtii maksupäätteen kuljetuskustannuksista. Pointin vastuu maksupäätteen virheistä ja vioista on rajoitettu tässä kohdassa 14.3 määriteltyyn korjaus- ja vaihtovelvoitteeseen.

### 15 Palveluun sisältyvää maksupäätettä koskevat erityisehdot

Ehtoja 15.1 - 15.3 sovelletaan maksupäätteisiin jotka Point toimittaa asiakkaalle kuukausimaksullisen palvelun osana sekä lyhytaikaisesti asiakkaalle vuokrattuihin maksupäätteisiin.

#### 15.1 Maksupäätteen vikaantuminen

Mikäli maksupäätteen vikaantuu, Asiakas on velvollinen toimittamaan viallisen laitteen Pointin laitehuoltoon. Asiakas vastaa laitteen toimituskustannuksista. Point korjaa, tai toimittaa Asiakkaalle vastaavankuntoisen korvaavan vaihtolaitteen viimeistään seuraavan kolmen (3) arkipäivän (ma-pe) kuluttua. Mikäli Pointin laitehuolto havaitsee, että maksupäätteen vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmaston, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta. Pointin vastuu maksupäätteen virheistä ja vioista on rajoitettu tässä kohdassa 15.1 määriteltyyn korjaus- ja vaihtovelvoitteeseen.

#### 15.2 Huoltokustannukset

Asiakas vastaa 36 kuukauden jälkeen palvelussa olevien maksupäätteen huoltokustannuksista.

#### 15.3 Maksupäätteen korvaaminen

Mikäli palveluun valittu maksupäättemalli ei täytä määräaikaisen sopimuskauten jälkeen maksukorttialalla voimassa olevia tietoturvamäärityksiä tai standardeja, niin Pointilla oikeus vaatia Asiakasta vaihtamaan käytössä olevat maksupäätteet korvaavaan malliin. Point ilmoittaa asiakkaalle vaihtotarpeesta heti kun on saanut asian tietoonsa. Asiakkaan tulee vaihtaa maksupäätteet, viimeistään (6) kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun asiasta on tiedotettu. Asiakas vastaa kaikista maksupäätteenvaihdosta aiheutuvista kustannuksista.

### 16 Varalaitetarvetta koskevat erityisehdot

#### 16.1 Asiakkaan varalaitteet

Point ei pidä maksupäätteitä varastossa. Maksupäätetoiminnan varmistamiseksi mahdollisesti tarvittavien varalaitteiden hankkiminen on asiakkaan vastuulla.

#### 16.2 Varalaitteen yhteensopivuus

Varalaitteet ovat yhteensopivia ainoastaan samantyyppisten maksupäättemallin kanssa. Mikäli asiakkaalla pääsääntöisessä käytössä olevat maksupäätteet vaihdetaan toiseen malliin asiakas vastaa varalaitteiden vaihtokustannuksista.

### 17 Maksupäätteen lyhytaikaista vuokrausta koskevat erityisehdot

Ehtoja 17.1 - 17.2 sovelletaan Pointin asiakkaan lyhytaikaisesti vuokraamiin maksupäätteisiin.

#### 17.1 Maksupäätteen palautus

Asiakkaan tulee palauttaa vuokratut laitteet Pointille viimeistään kahden (2) viikon kuluttua siitä kun vuokraus on päättynyt. Mikäli laiteita ei palauteta ajallaan, Pointilla on oikeus veloittaa laitteet asiakkaalta. Asiakas vastaa siitä, ettei palautuviin maksupäätteisiin jää lähettämätöntä korttiaineistoa.

#### 17.2 Vioittunut maksupäätteen

Mikäli Point havaitsee, että maksupäätteen on vioittunut ja vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, tulipalosta, ilmaston, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta.

### 18 Point TCS Palvelun erityisehdot

#### 18.1 Korttiaineiston käsittelyyn liittyvät vastuut

Point vastaa siitä, että Point TCS palveluun saapuva aineisto välitetään onnistuneesti eteenpäin asiakkaan valitsemille korttitapahtumien tilittäjille. Kaikkien muiden aineistoon liittyvien virhetilanteiden selvitysvastuu on ensisijaisesti asiakkaalla. Mikäli asiakas haluaa, että Point reagoi rahaliikenteessä ilmeneviin ongelmiin automaattisesti, on tästä sovittava erikseen.

#### 18.2 Rahaliikenneongelmien selvittely

Pointilla on oikeus laskuttaa asiakasta hinnaston mukaisesti Pointista riippumattomien rahaliikenneongelmien

selvitystyöstä. Point ei vastaa asiakkaan vastuulla olevan selvitystyön viivästyemisestä aiheutuneista kustannuksista.

#### 18.3 Korttitapahtumien välittäminen

Pointilla on oikeus valita tekniset ratkaisut, joilla tapahtuma aineisto välitetään asiakkaan valitsemille korttitapahtumien tilityksille.

#### 18.4 Palvelun käyttäjätunnukset

Asiakas vastaa itse hänelle luovutettujen käyttäjätunnusten salassa pysymisestä ja kaikesta käyttäjätunnusten väärinkäytöstä aiheutuvasta vahingosta.

### 19 Kassarajapinta ja siihen liittyvät erityisehdot

#### 19.1 Asiakkaan vastuut maksupäätteen integraatiossa

Asiakas vastaa omalta osaltaan maksupäätteen integraatioon liittyvän kassarajapinnan toteuttamisesta ja testauksesta. Asiakas sitoutuu noudattamaan ja ylläpitämään omalla kustannuksellaan Pointin määrittelemää kassarajapintaa.

#### 19.2 Pointin vastuut maksupäätteen integraatiossa

Point vastaa rajapintakuvauksen ja rajapinnan päivittämisestä siten, että se täyttää asiakkaan ja Pointin välisessä sopimuksessa sovitut asiat, sekä kappaleessa 5 mainitut tietoturvamääritykset. Point ilmoittaa uudesta rajapintaversiosta ja siihen liittyvistä ominaisuuksista vähintään kaksi (2) kuukautta ennen sen voimaan tuloa. Point on sitoutunut tukemaan uusimman rajapinnan lisäksi kaikkia vuoden sisällä julkaistuja kassarajapintaversioita. Mikäli uusin kassarajapintaversio sisältää korttimaksualalla voimassa olevien standardien asettamia pakollisia vaatimuksia, Toimittaja tukee julkaisun jälkeen ainoastaan kyseistä tai tätä uudempia versioita. Toimittaja ei vastaa rajapinnan päivittämisestä asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

### 20 Muut ehdot

#### 20.1 Salassapitovelvollisuus

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. Point pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin aineistoihin ja tietoihin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Sopimuksen päättyessä osapuolen on palautettava toiselta osapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto ja kopiot. Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosääntönsä. Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

#### 20.2 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan kantajan valinnan mukaan Vantaan käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa.

#### 20.3 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerjärjestyksessä.

#### 20.4 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Pointin sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, tai sähköpostiosoitteeseen. Pointin tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan Pointille ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Pointin postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

#### 20.5 Vapauttamisperusteet

Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen

sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimuspuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytykset, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaran niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkaus, lakko tulipalo, taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

### 21 Toimitusehtojen voimassaolo

#### 21.1 Toimitusehtojen voimaantulo

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 1.1.2011 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä sopimusehtoja sovelletaan 1.1.2011 jälkeen solmittuihin yritysasiakkaiden kanssa solmittaviin sopimuksiin.

#### 21.2 Toimitusehtojen toimittaminen

Point toimittaa asiakkaan pyynnöstä toimitusehdot maksutta asiakkaalle.

#### 21.3 Toimitusehtojen muutokset

Point voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Kun ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisajaksi noudattamatta.