

# Point Transaction Systems Oy TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT

## OSAPUOLET

Tässä asiakirjassa mainitut osapuolet ovat tilaaja (jäljempänä Asiakas) ja Point Transaction Systems Oy (jäljempänä Point) tai Toimittaja

## OHJELMISTON YLLÄPITOMAKSU / LAITE/VUOSI (pakollinen)

### Ylläpitoveloitukset

Toimittaja ylläpitää latauskeskuksessaan valmiutta toimittaa maksupääteohjelma sekä Asiakkaan perustiedot linjaa pitkin asiakkaan maksupäätteeseen. Asiakas käynnistää maksupäätteeltään ohjelman ja/tai perustietojen latauksen.

### Vuosiylläpitomaksu kattaa:

- Asiakkaan ohjelman saatavuuden latauskeskuksesta
- Asiakkaan perustietojen saatavuuden latauskeskuksesta (tiedot välitetään pankista toimittajalle)

Toimittajalla on oikeus muuttaa ylläpitoveloitusta ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle.

### Voimassaolo

Maksupäätteen käyttö edellyttää ylläpidon vuosimaksun voimassaoloa. Toimittaja veloittaa ylläpidon vuosimaksun vuosittain etukäteen maksu päätteen käyttöönotto-kuukaudesta alkaen. Maksupäätteen käytön päättymisestä on ilmoitettava kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen ylläpitomaksukauden alkua.

## OHJELMISTOTAKUU

Toimittaja on velvollinen korjaamaan mahdolliset ohjelmistovirheet. Toimittajan korvausvelvollisuus rajoittuu aina virheen korjaamiseen. Toimittaja ei ole vastuussa mahdollisista välillisistä vahingoista.

## OMISTUSOIKEUDET

Ohjelman omistusoikeus on aina vain Toimittajalla. Laitteen omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle kauppahinnan tultua täysimääräisesti suoritetuksi.

## LAITETAKUU

Maksupäätteellä on kahdentoista (12) kuukauden materiaali ja valmistustakuu maksupäätteen käyttöönottopäivästä. Viallisen laitteen tai sen osan korjaus tai vaihto tulee tapahtua viidentoista (15) päivän kuluessa vian ilmenemisestä. Asiakas huolehtii maksupäätteen kuljetuskustannuksista.

## TOIMITUSEHTO

Toimitusehto on vapaasti Toimittajan varastossa Vantaalta.

## TOIMITUSAIKA

Ilmoitetaan / sovitaan erikseen

## MAKSUEHDOT

14 pv netto, yliaikakorko korkolain mukainen, huomautusaika 8 pv.

## HUOL TOSOPIMUS/LAITE/ KALENTERIVUOSI (vapaaehtoinen)

### Huoltoperiaatteet

Maksupäätteen huoltosopimus perustuu laitevaihto- tai korjaamohuoltoperiaatteeseen.

Laitevaihtoperiaatteessa vian ilmetessä ja asiakkaan ilmoitettua siitä toimittajalle, asiakkaalle lähetetään vastaavankuntoinen korvaava vaihtolaitte, joka jää asiakkaalle. Asiakas palauttaa viallisen maksupäätteen Toimittajalle.

Korjaamohuoltosopimusperiaatteessa vian ilmetessä huolto suoritetaan Toimittajan tiloissa laitevalmistajan suositusten mukaisesti moduuli- tai komponenttivaihtoperiaatteella. Asiakas toimittaa viallisen maksupäätteen vikaselvityksineen kustannuksellaan Toimittajan tiloihin korjattavaksi. Korjattu maksupäate toimitetaan Asiakkaalle tämän kustannuksella.

### Huoltoveloitukset

Asiakas suorittaa huoltosopimusmaksun kalenterivuosittain etukäteen.

### Vuosihuoltomaksu kattaa:

maksupäätteen korjaustoimenpiteet Toimittajan tiloissa ja varaosat tai vaihtolaitteen.

Kaikista kuljetuskustannuksista vastaa aina Asiakas.

Huoltotoimenpiteiden suorittamisesta Asiakkaan tiloissa, Asiakas maksaa aiheutuneet kulut Toimittajan hinnaston mukaisesti. Toimittajalla on oikeus muuttaa veloituksia ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle.

### Tarvikkeet

Tarvikkeet, kuten paperirullat, puhdistuskortit ja akut, veloitetaan erikseen. Tarvikkeiden tulee vastata Toimittajan antamia laatusuosituksia.

### Erytystilanteet

Huoltoveloitukseen ei sisälly sellaisten vikojen tai käyttöhäiriöiden paikallistaminen ja korjaaminen, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmastonin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla tms. Huoltoveloitukseen ei myöskään sisälly ylimääräisen kulumisen aiheuttamat toimenpiteet eikä käsittelyvirheiden paikallistaminen tai korjaaminen.

### Vastuu

Toimittajan korjausvelvollisuus rajoittuu aina virheen korjaamiseen. Toimittaja ei ole vastuussa mahdollisista välillisistä vahingoista.

### Voimassaolo

Vuosihuoltosopimus on voimassa kalenterivuoden kerrallaan. Vuosihuoltosopimus tulee irtisanoa vähintään kolme kuukautta ennen seuraavan kalenterivuoden alkua

## Point SSL palvelun sopimusehdot

### 1. Osapuolet

Tämän sopimuksen osapuolet ovat sopimuksessa mainittu palvelun tilaaja (jäljempänä Asiakas) ja Point Transaction Systems Oy (jäljempänä Point).

### 2. Sopimuksen kohde

Sopimus koskee Pointin maksuliikennepalvelua ja siihen mahdollisesti myöhemmin liitettäviä lisäpalveluja. Maksuliikennepalvelulla tarkoitetaan maksupäätösasiakkaan välittämistä asiakkaan ja kortinantajajan välillä. Tämän sopimuksen piiriin eivät sisälly asiakkaan tietoliikenneyhteydet, eivätkä maksupäätteet.

### 3. Palveluun liittymisen edellytykset

Palvelun käyttö edellyttää asiakkaalta voimassa olevaa maksupäätösasiakkaan kanssa. Asiakkaalla on oltava käytössään palvelua tukeva maksupäätösasiakkaan. Asiakas vastaa siitä, että nämä maksupäätösasiakkaan ohjelmistot ovat hyväksytyt, eivätkä häiritse Pointin toimintaa.

### 4. Palvelun tuottaminen, muutokset ja käyttö

Pointilla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Esittelyehtoisissa tai muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät ole palvelun määräyksiä, eivätkä sido Pointia.

Pointilla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Point pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Point ylläpitää varmennuspalvelun käyttökuukaudessa 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä ja korjaa palvelun virheet niin pian kuin mahdollista. Pointin vastuu palvelun virheestä rajoittuu Pointin vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen. Pointilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen rakennus- ja kunnossapitotöitä varten. Point tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan.

Pointilla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syystä. Pointilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

### 5. Maksut ja laskutusperusteet

Palvelun käytöstä laskutetaan asiakasta erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mikäli maksuissa tapahtuu muutoksia ilmoitetaan niistä verkkosivuillemme. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi muutoksen astuessa voimaan. Laskun maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä.

Asiakas maksaa Pointille palvelusta ja sen käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut Pointin määrittelemien laskutuskausien mukaisesti.

Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Pointilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi 9,5 %:n tai tätä korkeampaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

Jos asiakas ei ole maksanut eräntyneitä laskuja maksuohjeistuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, eräntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä eräntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

Pointilla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan verkkosivuillemme. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan.

### 6. Oikeudet ja vastuut

Asiakas on vastuussa maksuliikennepalvelun käytöstä siten, että käyttö ei ole ristiriidassa voimassa olevien lakien ja asetusten kanssa, eikä vastoin hyviä tapoja.

Point ei korvaa välillisiä vahinkoja tai vahinkoja, joita Point ei ole voinut kohtuudella ennakoita. Point ei myöskään korvaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja.

### 7. Sopimuksen voimassaolo, siirtäminen, tai muuttaminen

Sopimus on määräaikainen. Se alkaa sopimuksen hyväksymisestä ja kestää kaksitoista (12) kuukautta. Tämän jälkeen sopimus jatkuu vuoden kerrallaan, ellei sitä kirjallisesti irtisanota vähintään kolme (3) kuukautta ennen ko. sopimuskauden päättymistä. Suoritettuja maksuja ei palauteta. Point voi kuitenkin irtisanoa sopimuksen kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla sopimuksen voimassaoloaikana, perustellusta syystä. Pointilla on oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta purkaa sopimus tai estää palvelun käyttö, mikäli palvelussa esiintyy väärikkäilyä, tai jos:

- asiakas ei maksuohjeistuksesta huolimatta ole suorittanut Pointin laskua
- asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Point korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta.

Pointilla on ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Point ilmoittaa asiakkaalle siirrosta etukäteen. Pointilla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

### 8. Asiakastietojen luovuttaminen

Pointilla on oikeus käyttää asiakasrekisterin tietoja omassa markkinoinnissaan. Point ei luovuta Asiakasta koskevia tietoja kolmansille osapuolille, ellei tämä ole välttämätöntä järjestelmän ylläpidollisista syistä tai toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi.

### 9. Luottamuksellisuus

Kumpikin osapuoli sitoutuu käsittelemään luottamuksellisina toisen osapuolen antamat tiedot ja dokumentit.

### 10. Välityslauseke

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Pointin ja Asiakkaan keskinäisin neuvotteluin. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan kantajan valinnan mukaan Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa.

### 11. Muut ehdot

Tämä sopimus koostuu itse sopimuksesta, näistä sopimusehdoista ja muilta osin noudatetaan IT2000 YSE sopimusehtoja.

### 12. Voimassaolo ja muuttaminen

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 20.5.2009 ja ovat voimassa toistaiseksi. Point voi muuttaa näitä sopimusehtoja. Uusista sopimusehdoista ilmoitetaan verkkosivuillemme. Kun ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.